

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Janeiro de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	2.398	84	2	1	0	0	2.485
LIMPEZA	2.387	84	3	2	9	0	2.485
RECEPÇÃO	2.400	78	3	4	0	0	2.485
SEGURANÇA	2.401	81	2	1	0	0	2.485
MEDICO	2.370	85	9	2	19	0	2.485
ENFERMAGEM	2.385	82	4	6	8	0	2.485
EXAMES	2.391	85	2	3	4	0	2.485
TRATAMENTO	2.372	97	14	1	0	1	2.485
TOTAL	19.104	676	39	20	40	1	19.880

Quantidade acima de 24 pontos	2.471	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	14	Negativa
Total	2.485	
Percentual de Satisfação	99,44%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	13.672	
Total de Pesquisas para realizar	1.367	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal